

LES P'TITS POTINS DE LA VARENNE

DE JANVIER A AVRIL 2016 N° 6

Sommaire

Le comité de rédaction

Mot de la direction

Mot du cadre de santé

Mot du secrétariat

Retour sur l'enquête de satisfaction « Séjour »

Le Conseil de la Vie Sociale

Le printemps

Départ des cloches pour Rome

Un métier : les lingères

Recette

Jouons

Les temps forts

Chanson « Pour une amourette »

Dates à retenir

Nous souhaitons la bienvenue

Une petite pensée pour ceux qui nous ont quittés

Quoi de neuf chez le personnel ?



COMITE DE REDACTION :

Mesdames BARBE Solange, DESAUNAY Suzanne,
FLEURY Jeanne, LAMBERT Hélène, MILON Odette,
RAIMBAULT Germaine, RUAULT Lucienne,
TRIHAN Rachelle, POUTEAU Marie-Thérèse, VALLEE
Henriette



TOUTES LES PERSONNES QUI SOUHAITENT PARTICIPER A LA
REDACTION SONT LES BIENVENUES

MOT DE LA DIRECTION

Voici venu le printemps et le temps pour moi de m'exprimer dans le premier numéro de l'année 2016.

Après trois mois passés auprès de vous, il me semble important de partager mes premières impressions. Il fait bon vivre en Mayenne, oui, je le confirme, mais il fait bon vivre aussi au sein de l'EHPAD d'Ambrières-les Vallées.

Les premières impressions sont rarement trompeuses, alors, j'ose les affirmer ici : j'ai trouvé une équipe de professionnels bienveillants et avenants, chacun dans ses fonctions veille à satisfaire un objectif partagé : le bien être des résidents. L'établissement est agréable, lumineux et très bien entretenu.

L'ensemble de ces constats constitue un socle solide pour fonder et mener de beaux projets, que je suis heureuse de pouvoir piloter.

Mon ressenti a d'ailleurs été partagé par des consommateurs qui ont mené des « visites mystère » au sein d'EHPAD, pour l'UFC¹ Que Choisir. En effet, les enquêteurs se sont fait passer pour une famille en quête de placement pour l'un de leur proche. Bien que les résultats² ne puissent être interprétés comme un classement, les enquêteurs ont souligné la qualité de notre accueil, la qualité de la vie sociale et de l'entretien des locaux.

Cette qualification honorable est due, cette fois, à certaines fonctions qui œuvrent souvent dans l'ombre : je pense ici aux agents assurant l'accueil des familles ou encore à ceux assurant l'entretien (ménage et maintenance) des locaux.

Aussi, je tiens à souligner et à rappeler l'intérêt de chaque métier et à remercier toutes les équipes pour leur investissement dans le bon fonctionnement de l'établissement.

Je vous invite, que vous soyez résident, famille ou professionnel à contribuer à cette perception de la vie de notre résidence et me tiens à votre disposition les lundis, jeudis et vendredi, sur rendez-vous auprès de l'administration ou par courrier.

Je ne tenais pas à consacrer mon premier édito à la direction commune, mais souhaite juste rappeler que mon temps est partagé entre les EHPAD d'Ambrières-Les-Vallées, Chantrigné et Oisseau, ce qui forcément impacte la proximité avec vous tous.

Bonne lecture à vous et bon printemps !

¹ Union fédérale des consommateurs

² « Que choisir – Hors série Argent » – n° 142 – avril 2016

LE MOT DU CADRE DE SANTE

Le 5 avril 2016, la **télévision numérique terrestre (TNT)** s'est modernisée en généralisant la haute définition (HD) : la plupart des chaînes sont diffusées avec une meilleure qualité d'image et de son. Pour cela :

- si votre équipement n'est pas compatible HD, vous ne recevez plus la télévision. Il est donc nécessaire d'utiliser un adaptateur compatible qui est à fournir par les familles.
- si votre équipement est déjà compatible, il faut seulement effectuer une opération de recherches des chaînes. Pour la majorité des résidents cette opération a été effectuée par les agents techniques de l'EHPAD.



Pour le confort du résident, il est demandé aux familles de fournir le nécessaire de toilette (savon, brosse à dents, dentifrice, produit douche, shampooing, rasoirs...). Merci à chaque famille d'être vigilante pour en fournir régulièrement.



MESLAY Sylvaine

Cadre de Santé

MOT DU SECRETARIAT

LA COMMISSION RESIDENTS

La commission des résidents se réunit **une fois par trimestre** pour parler des différents services de l'établissement à la **salle de réunion au rez-de-chaussée.**

Elle est composée d'un représentant par service, la directrice, la cadre de santé, la diététicienne et vous-même.

Les objectifs de la commission résidents:

Permettre de vous exprimer

Connaitre votre avis

Pouvoir améliorer la qualité des services proposés au quotidien

N'hésitez pas à venir participer aux prochaines commissions !!

**DATES : LES JEUDIS 2 JUIN, 15 SEPTEMBRE, 1er DECEMBRE
A 14H30 DANS LA SALLE DE REUNION**





Retour sur l'enquête séjour

Retour de l'enquête de satisfaction fait par une stagiaire, en BTS SP3S (Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social), au service administration de décembre 2015 à janvier 2016. Sur 51 résidents interrogés, 42 ont répondu et 9 ont refusé.

RESTAURATION

Le service restauration apporte globalement satisfaction à l'ensemble des résidents. Cependant la quantité de nourriture est trop importante pour 18 résidents. De plus, la commission de menus et la présence de la diététicienne sont encore méconnues pour la moitié des résidents.

LINGERIE

Le service du linge apporte satisfaction aux résidents. Par contre, le linge est souvent perdu et met du temps à revenir dans ce cas. De plus, les résidents ont peu connaissance des petits travaux de couture faits par l'établissement.

CADRE DE VIE

- Pour les résidents, les chambres et les locaux communs sont propres et bien décorés. Par contre, la signalétique reste une difficulté pour 7 d'entre eux. Au niveau du bruit, la journée 5 résidents sont gênés par les personnes qui parlent fort dans les couloirs. La température des chambres est insuffisante pour 5 personnes, et est trop élevée dans les locaux communs.

Les services de maintenance et dépannage apportent satisfaction aux résidents.

DROITS ET LIBERTES

En ce qui concerne les droits et libertés, la charte reste majoritairement méconnue. Une grande majorité des résidents estime que le personnel est disponible et respectueux de leur intimité (frapper et attendre avant d'entrer dans la chambre) et leur laisse choisir leur tenue vestimentaire.

ANIMATION

L'ensemble des animations proposées apportent satisfaction à la majorité des résidents. Au niveau du courrier, 2 déclarent que le courrier arrive en retard. 8 estiment qu'il manque d'animation.

SOIN

- Pour la fréquence des bains/douches, 4 estiment qu'une fois tous les 15 jours n'est pas assez. L'intimité semble bien respectée. Les gestes du personnel sont doux et agréable pour la majorité des résidents.

Un peu moins de la moitié des résidents estiment qu'ils n'ont peu connaissance de leur traitement médicamenteux. L'écoute des infirmières et du personnel soignant est satisfaisant ainsi que la prise de charge de la douleur.

PSYCHOLOGUE

Plus de la moitié des résidents ne connaissent pas la présence de la psychologue.

Conseil de la Vie Sociale

*Elections le mardi
13 septembre
2016 en salle
d'animation à
partir de 14h*

Les usagers, les Familles, et le Personnel sont associés au fonctionnement de l'établissement par l'intermédiaire du Conseil de la Vie Sociale.

Conformément au décret n° 2004-287 du 25 mars 2004, un conseil de vie sociale est présent au sein de notre établissement.

Le conseil de la vie sociale doit comprendre au moins : deux représentants des personnes accueillies ou prises en charge, un représentant des familles ou des représentants légaux, un représentant du personnel, un représentant de l'organisme gestionnaire. (art D 311-5).

Il donne son avis et peut faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'Etablissement et notamment sur :

Le règlement de fonctionnement relatif au fonctionnement de l'établissement et des services

L'organisation intérieure et la vie quotidienne de l'établissement et des Résidents

Les activités de l'établissement, l'animation socio-culturelle, les services thérapeutiques

L'ensemble des projets de travaux d'équipements

La nature et le prix des services rendus par l'établissement

L'affectation des locaux collectifs

L'entretien des locaux

La fermeture totale ou partielle de l'établissement

Les relogements prévus en cas de travaux ou de fermeture

Notre Conseil est actuellement composé de :

3 représentants des Résidents

4 représentants des Familles,

2 représentants du personnel (1 titulaire et 1 suppléant),

1 représentant du conseil d'Administration.

Le Conseil de la Vie Sociale se réunit 2 à 3 fois par an.

En vue du renouvellement des membres du Conseil de la Vie Sociale, instance de représentation des Familles et des Résidents au sein de l'établissement. En ce sens, nous sollicitons toute candidature de représentants de résidents souhaitant s'impliquer dans cette instance.

LE PRINTEMPS



Les saisons étaient plus marquées que maintenant.

« Ca sent le printemps », la nature se réveille, le jour arrive plus vite, il y avait une légère brume le matin. A l'arrivée du printemps, on se levait plus tôt et on flânait le soir. Le temps est plus doux. L'herbe pousse dans les champs et les animaux pâturent. A cette saison, les jours rallongent, les oiseaux font leurs nids et les bourgeons poussent.

Au jardin, on commençait à bêcher et à travailler la terre. On nettoyait les allées, les bordures. On commençait par planter les échalotes, l'ail et les pommes de terre et on semait le poireau.

A la Saint Joseph, « je plantais les œillets et les « petits bon-hommes » roses pour mes bordures. » On plantait les dahlias qu'on gardait d'une année pour l'autre. On faisait de beaux bouquets de reine marguerite de toutes les couleurs, il y a des doubles et des simples.

C'était un plaisir de voir les légumes pousser dans le jardin.



DEPART DES CLOCHES POUR ROME



Lorsque nous étions enfants, le jeudi Saint au soir, après l'office, les cloches s'envolaient pour Rome.

Ce jeudi avant Pâques, les choristes faisaient tinter les cloches, et agitaient un taquet pour indiquer qu'il était l'heure d'aller à la messe. Les cloches revenaient le samedi midi et « ça carillonnait ». Le mercredi et le vendredi, on jeunait, on faisait maigre c'est-à-dire qu'on ne mangeait pas de viande. Le mercredi et le vendredi, certains mangeaient peu ou pas du tout. Principalement, ces deux jours, on mangeait du merlu ou du hareng sort ou du hareng blanc (dessalé et séché).

Le samedi midi, après le retour des cloches, on pouvait manger de la viande, le Carême était fini.

A la sortie de la messe, on vendait des petits œufs en chocolat ou en sucre de couleur. L'argent revenait à l'église qui en faisait don à une association.

Ensuite, on préparait le repas pour Pâques qui était une grande fête de famille. Au menu : langue de bœuf sauce piquante ou jambon avec de la macédoine à la mayonnaise, agneau et flageolets, riz au lait ou œuf à la neige.

Le jour de Pâques, on s'habillait bien. On faisait empeser le col des chemises blanches pour les hommes et ils portaient une cravate. Les petites filles portaient des robes blanches et de beaux souliers. En revenant de la messe, il fallait remettre les vêtements de la semaine et les sabots.

Les hommes qui n'allaient pas à la messe habituellement, mais y allaient ce jour là. On disait qu'ils faisaient leur Pâques.

C'était une transmission de génération en génération sans réellement connaître l'histoire des cloches qui partent pour Rome.



UN METIER : LES LINGERES



La fonction de la lingère consiste à laver le linge de tout l'établissement, le sécher, le plier, le repasser selon la catégorie. Et le plus important étant d'en prendre soin et avec une attention particulière.

La lingère est toujours soucieuse que le service « soins » ne manque pas de linge propre pour le confort du résident. Et il ne faut pas oublier que c'est le seul lien qu'ils ramènent de chez eux.

Le point noir du service qui soucie la lingère est le linge non marqué ou mal marqué car trop souvent ce linge reste en attente dans le service. Il ne faut pas hésiter à venir en lingerie le réclamer.

Il consiste aussi à faire de la petite couture (exemple : boutons).

C'est avec beaucoup d'affection que j'exerce ce travail.

Sonia
La lingère



RECETTE

GATEAU AUX BLANCS D'ŒUFS

Ingrédients par blanc d'œuf : minimum 6 blancs :

- * 20 g de beurre fondu
- * 20 g de farine
- * 30 g de sucre

Préparation :

Mélanger la farine, le sucre et le beurre fondu. Monter les blancs en neige très ferme. Les incorporer à la préparation et mettre dans un moule beurré et fariné.

Faire cuire à four moyen 150° pendant 35 minutes

Bonne dégustation



SOLUTIONS DU NUMERO PRECEDENT

Devinette:

- * Que font deux crabes quand ils se rencontrent ? **Ils se serrent la pince**

Charade :

Mon premier est un animal que l'on dit voleur

Mon second est un outil qui coupe.

Mon troisième est utilisé dans la négation

Mon tout est aimé par les enfants en été. **La piscine**

JOUONS

Devinette:

Qu'est-ce-que les abeilles aiment dans le mariage ?

On y entre par un trou et on en sort par un autre ? Qui-suis-je?

Charade :

Mon premier est un animal qui ressemble à une grosse souris.

Mon deuxième est le verbe « dire » conjugué au présent à la deuxième personne du singulier.

Mon tout est un légume croquant.

Les solutions dans le prochain numéro

LES TEMPS FORTS

EN JANVIER : célébration de la messe de Noël, cinéma « Lolo » à Gorrion, cérémonie des vœux, restaurant de l'ESAT à Gorrion, chorale d'Ambrières, achats à Ambrières



EN FEVRIER : Cinéma « Belle et Sébastien » à Gorrion, célébration de la messe, Repas du CCAS à la salle polyvalente d'Ambrières, après-midi jeux de société et partage du goûter avec les enfants de l'école Saint Joseph d'Ambrières, sortie à la médiathèque « Le Grand Nord » à Mayenne, achat à Ambrières



EN MARS : cinéma « Ange et Gabrielle » à Gorrion, spectacle-cabaret, célébration de la messe, repas de printemps animé par Madame Poirier et Monsieur Forêt, achats à Ambrières et à Mayenne



EN AVRIL : cinéma « Mon maître d'école » à Gorrion, achat à Ambrières, célébration de la messe de Pâques, restaurant de l'ESAT à Gorrion, sortie à la médiathèque « Le Grand Nord » de Mayenne, vente de vêtements et de chaussures par la société « Amibis », chants et guitare avec Monsieur et Madame Luka



POUR UNE AMOURETTE

DE LENY ESCUDERO

Pour une amourette
Qui passait par là
J'ai perdu la tête
Et puis me voilà
Pour une amourette
Qui se posait là
Pour une amourette
Qui m' tendait les bras

Pour une amourette
Qui me disait "Viens"
J'ai cru qu'une fête
Dansait dans mes mains
Pour une amourette
Qui f'sait du bonheur
J'ai fui la planète
Pour la suivre ailleurs

Alors je m' suis dit
"T'es au bout du chemin
Tu peux t'arrêter là
Te reposer enfin"
Et lorsque l'amour
S'est noyé dans ses yeux
J'ai cru que je venais
D'inventer le ciel bleu

Pour une amourette
Qui m'avait souri
Je me suis fait honnête
J'ai changé ma vie
Pour une amourette
Qui savait m'aimer
Pour une amourette
Qui croyait m'aimer

Pour une amourette
L'amour éternel
Dure le temps d'une fête
Le temps d'un soleil
Et mon amourette
Qui était trop jolie
Vers d'autres conquêtes
Bientôt reparti

Le premier adieu
A gardé son secret
Elle emportait l'amour
Me laissant les regrets
Mais le dieu printemps
Au loin reflleurissait
Tout contre mon cœur
Déjà, il me disait

Une petite amourette
Faut la prendre comme ça
Un jour, deux, peut-être
Longtemps quelquefois
Va sécher tes larmes
Un nouvel amour
Te guette et désarme
Les peines d'un jour

Une petite amourette
Un jour reviendra
Te tourner la tête
Te tendre les bras
Chanter la romance
Et les rêve jolis
Et, je sais d'avance
Que tu diras oui

Alors les amours
Pour toi reflleuriront
Tu aimeras encore
À la belle saison
Une petite amourette
N'est jamais trop jolie
Quand on sait d'avance
Ce que dure la vie.



DATES A RETENIR

En mai

Le mardi 3 : cinéma à Gorron

Le samedi 7 : passage de l'équipe de l'aumônerie de 9h30 à 11h30

Le jeudi 19 : célébration de la messe

Le vendredi 20 : visite du musée B. Chardon à Saint Fraimbault de Lassay

Le mercredi 25 : Faites fête jeux avec vos proches

Date non définie : danse country d'Ambrières

En juin

Le séjour vacances a lieu du **lundi 30 mai au vendredi 3 juin** à Quiberon

Le jeudi 2 : commission Résidents

Le samedi 4 : passage de l'équipe de l'aumônerie de 9h30 à 11h30

Le mardi 7 : cinéma à Gorron

Les jeudis 9 et 30 : célébration de la messe

Le mardi 21 : repas de l'été animé par Madame Poirier et Monsieur Forêt

Date non définie: sortie chez Véronique Boisnard

En juillet

Le samedi 2 : passage de l'équipe de l'aumônerie de 9h30 à 11h30

Le lundi 4 : groupe folklorique de La Colombie

Le mardi 5 : cinéma à Gorron

Le samedi 30 : passage de l'équipe de l'aumônerie de 9h30 à 11h30

En août

Le mardi 2 : cinéma à Gorron

D'autres manifestations s'ajouteront
à ce programme

Nous souhaitons la bienvenue à

Madame DOMER Léontine de Soucé est entrée le 18 janvier en hébergement temporaire

Monsieur LAVIGNE Bernard d'Ambrières est entré le 22 janvier

Madame LEROUX Rolande de Mayenne est entrée le 29 janvier

Madame DELANGLE Geneviève de Saint Siméon est entrée le 3 février

Madame DEBAIZE Elise de Saint Georges des Groseillers est entrée le 16 février

Madame GIRAULT Denise de Chantrigné est entrée le 25 février

Madame DEROUET Michelle de Champéon est entrée le 26 février en hébergement temporaire

Monsieur RIDEREAU Marcel de Saint Georges Buttavent est entré le 21 mars en hébergement temporaire

Monsieur BETTON Guy d'Ambrières est entré le 23 mars

Madame MELOT Suzanne de Cigné est entrée le 7 avril

Madame MEUNIER Suzanne de La Chapelle au Riboul est entrée le 12 avril

Madame GRANDIN Madeleine de Lassay les Châteaux est entrée le 13 avril en hébergement temporaire

Madame SEILLERY Marie est partie dans un établissement de Mayenne le 29 janvier

Madame GIRAULT Denise est partie dans un établissement de Chantrigné le 4 avril

Madame POUTEAU Marie-Thérèse est partie dans un établissement d'Alexain le 27 avril

UNE PETITE PENSEE POUR CEUX QUI NOUS ONT QUITTES

Monsieur POIRIER Georges le 31 décembre

Monsieur COLLET Marcel le 16 janvier

Madame POIRRIER Odette le 12 février

Monsieur LAVIGNE Bernard le 14 février

Madame PELTRAULT Huguette le 13 mars

Monsieur RIDEREAU Marcel le 2 avril

Madame RAY Berthe le 7 avril

Monsieur DOYEN Albert le 19 avril

QUOI DE NEUF CHEZ LE PERSONNEL ?

Madame ARTH Véronique, directrice, a pris ses fonctions
le 1er janvier



Madame RAVARD Eva, chargée de mission d'assistance à la
direction, a pris ses fonctions, le 18 avril

Mesdames FOUBERT Claudine, FORVEILLE Séverine,
GIRARD Linda et Monsieur PELLUET Denis ont été recrutés
en tant que Agents des Services Hospitaliers